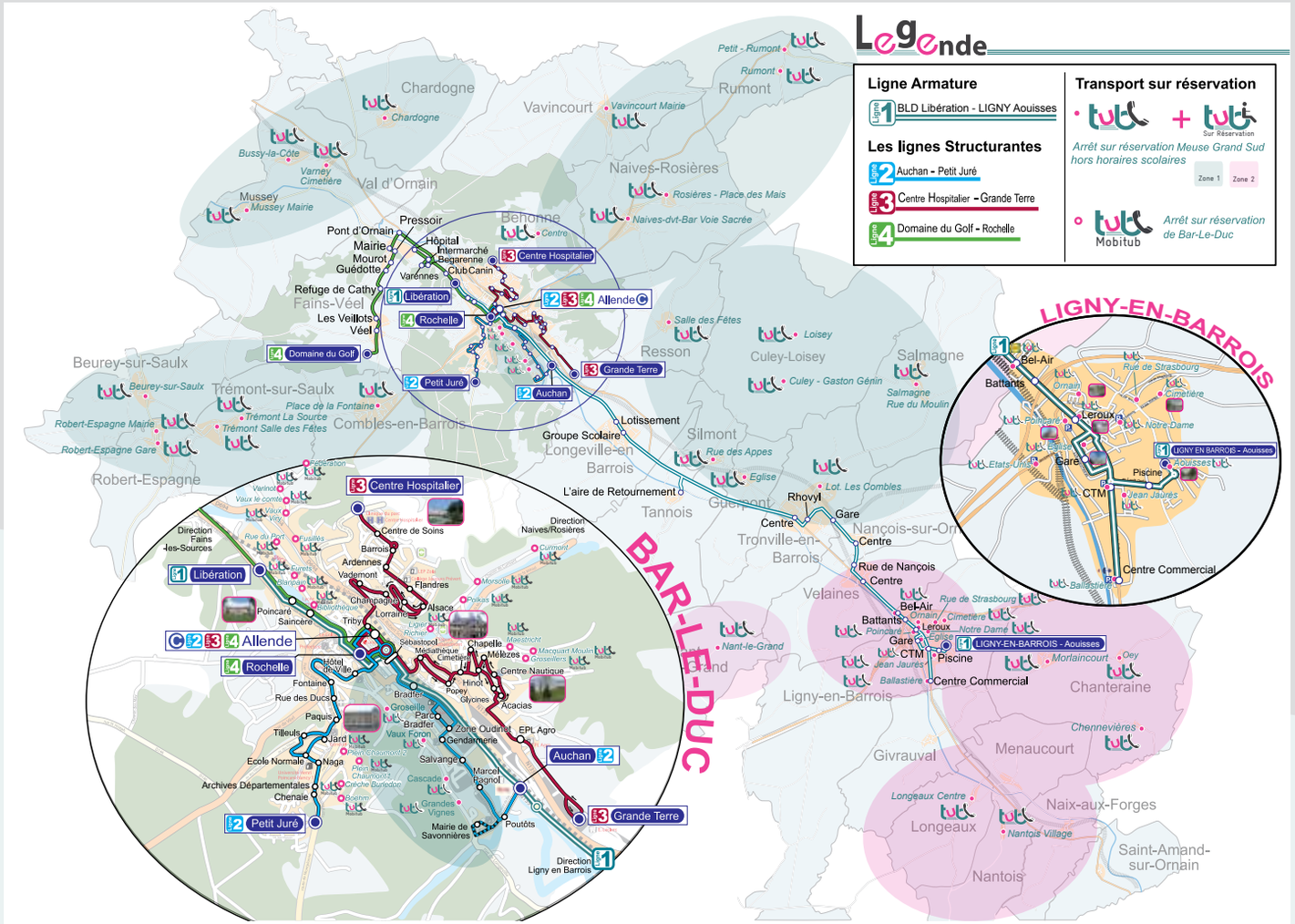
LE TRANSPORT sur RESERVATION

Le droit à la mobilité pour tous les habitants de Meuse Grand Sud

tub Sur Réservation



au 1er janvier 2016

LE TRANSPORT sur RESERVATION

Le droit à la mobilité pour tous les habitants de Meuse Grand Sud

tub Sur Réservation

tub Mobitub

A compter du 1er janvier 2016

2 services

accessibles aux personnes à mobilité réduite

MEUSE GRAND SUD Communauté d'Agglomération Bar-le-Duc Sud Meuse

Le Mobitub et le Tub sur réservation sont des services de transport à la demande.

Le Mobitub dessert uniquement Bar-le-Duc et le Tub sur réservation le reste du territoire de Meuse Grand Sud.

Ce service de transport est un transport collectif, il ne saurait être apparenté à un taxi.

Il ne s'adresse pas à une personne unique mais a vocation à regrouper plusieurs personnes dans un même véhicule pour pouvoir desservir le plus grand nombre en :

- Proposant de décaler l'horaire de prise en charge ou de dépose pour la rendre compatible avec d'autres demandes et permettre un enchainement
- Déviant le circuit le plus direct pour prendre en charge un usager supplémentaire et ainsi regrouper les courses

En respectant les règles suivantes :

- **Temps de parcours maximum** : 45 minutes
- **Détour pour groupage** : le temps additionnel pour un groupage ne pourra excéder 25 % de la durée initiale du trajet direct, avec un maximum de 15 minutes
- **Décalage d'horaire** : nous nous autorisons à décaler de + ou - 30 minutes l'horaire de la demande initiale afin de satisfaire les demandes du plus grand nombre
- **Tolérance d'horaire de passage** : nous nous engageons sur un horaire de passage du véhicule dans une fourchette de +/- 5 minutes par rapport à l'horaire convenu

Comment dois-je faire ?

Je prépare mon déplacement en choisissant :

- mon arrêt et mon horaire de prise en charge
- mon arrêt et un horaire souhaité de dépose

1 **J'appelle** le **N° Vert 0 800 009 004** aux heures d'ouverture de l'agence

2 **Lors de ma réservation, j'indique**

- Mon nom et numéro de téléphone
- La date et l'heure de mon déplacement
- Mon arrêt de montée
- Mon arrêt de destination

3 **Je me rends à l'arrêt** 5 mn avant l'horaire de prise en charge

4 **Je paie** mon trajet directement au conducteur (1,90 € par trajet).

Si ma course est groupée à celle d'autres clients son prix sera réduit de moitié.

Malin, je suis

Je réserve mon trajet retour et si je suis un habitué, je programme plusieurs trajets à l'avance.

Règles de fonctionnement

Le transport sur réservation est un mode de transport souple où il n'existe ni d'itinéraire, ni d'horaire de passage comme une ligne régulière, mais où il est nécessaire de réserver son ou ses trajets.

Les horaires de prise en charge sont à la discrétion du client dans l'amplitude proposée et les itinéraires varient selon les besoins des clients.

Pour Mobitub

- Amplitude de desserte de 7h à 19h du lundi au samedi
- Réservation jusqu'à 1h30 avant l'heure de départ souhaitée

Pour Tub sur réservation

- Amplitude de desserte de 9h à 12h et de 14h à 17h les mardi, jeudi et vendredi
- Réservation une demi-journée à l'avance.

Ces deux modes de transport ne sont pas accessibles à la clientèle scolaire.

La prise en charge et la dépose se font aux arrêts dans les zones respectives.

RENSEIGNEMENTS

Agence Commerciale
87, boulevard de la Rochelle - 55000 Bar-le-Duc
Tél : 03 29 45 45 45
www.bus-tub.com

Horaires d'ouvertures
Lundi : 14h00 à 18h00
Mardi à vendredi : 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00
Samedi : 9h30 à 12h30